

MEMORIA

PARTICIPACION EN CURSO "LIDERAZGO GERENCIAL", LIDERAZGO Y PARTICIPACION, MOTIVACION Y CAMBIO.

FLORIDA INSTITUTE OF MANAGEMENT

MIAMI, 24 AL 28 DE NOVIEMBRE, 2013

La suscrita Dora Zeledón, participó en el curso de Liderazgo Gerencial, Liderazgo y Participación, Motivación y Cambio, organizado por el Florida Institute of Management y la Florida International University (FIU), del 24 al 28 de Noviembre, con el auspicio del Programa Mundial de Alimentos en Nicaragua y la autorización del Presidente de la Asamblea Nacional.

La metodología para el desarrollo del curso fue, en la modalidad de seminario/taller, conferencias de expertos, trabajo en grupos y coaching (entrenar); semi-presencial de 32 horas de duración (16 horas de inmersión total en Miami y 16 horas de Estudio on-Line), dirigido a un grupo reducido de ejecutivos, profesionales y líderes en altos puestos de dirección y participación ciudadana, de Guatemala, Colombia, Nicaragua y Uruguay..

El temario desarrollado fue:

A. Liderazgo, Motivación y Cambio

- .El Liderazgo Gerencial y Ejecutivo
- . Los 5 pasos del Liderazgo Efectivo
- .La Verdadera Motivación personal y del equipo
- ."Cambio", como estrategia de mejora continua en las organizaciones
- .Como lograr cambios duraderos

B. Planificación en las Organizaciones: Metas y Objetivos "SMART"

- (Specific-Específico; Measurable-Medible; Achievable-Alcanzable; Relevant-Relevante; Time Bound-Acotado en el tiempo).
- .Porqué es importante la planificación en el momento actual
- .SMART en la Planificación diaria
- . Balanced Scored Card, (mediciones que llevan a resultados).

C. Comunicación y Equipos de Trabajo

- .Técnicas de Comunicación Efectiva
- .SOFTENER (Smile-Sonrisa; Open-Abierto; Forward-Hacia Adelante; Touch-Dar la mano; Eye Contact-Contacto Visual; Nod-Asentir; Echo-Eco; Radius-Radio).

.Equipos y grupos de Trabajo

D. .Diversidad y Prevención de Conductas Hostiles en el Trabajo

.Perfil de diversidad

.Equipos de Trabajo diversos

.Diversidad y Prevención de conductas discriminatorias y hostiles

E. Mercadeo

F. Excelencia en el Servicio a los ciudadanos, una función gerencial

.Clientes Internos y Externos

.El Triángulo del Servicio

.La Verdadera Excelencia en el Servicio

G. Coaching (Entrenar).

H. El manejo Efectivo del Tiempo

La metodología participativa del taller, el estudio de las temáticas, el trabajo de grupo con ejecutivos de diversos países fue muy productivo y contribuyó a fortalecer y/o actualizar conocimientos existentes para agregarlos a la labor de gerentes en nuestras instituciones.

Al final del curso, el Florida Institute of Management, otorgó a los participantes un Certificado de EXECUTIVE MANAGEMENT, (ADMINISTRACION EJECUTIVA). Adjunto.

Como parte del programa, el instituto llevó a la delegación de Ejecutivos a una visita al Puerto Everglades, guiada por las autoridades correspondientes del mismo.

Dora Zeledón

5 de Diciembre del 2013